

Telefonische Erreichbarkeit im Jobcenter Brandenburg an der Havel, wenn es um Ihre Leistung „Bürgergeld“ geht

Die Zuständigkeit in unserem Haus richtet sich zunächst nach Ihrer **Bedarfsgemeinschaftsnummer**:

1. Sie wollen **erstmalig einen Antrag** auf Bürgergeld stellen und haben noch *keine* Bedarfsgemeinschaftsnummer.
2. Sie haben **bereits einen Antrag gestellt**, bekommen aber noch keine Leistungen. Sie kennen jedoch bereits Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.
3. Sie sind **selbständig** beschäftigt, beziehen ergänzend Leistungen und kennen Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.
4. Sie **beziehen laufend Leistungen** und kennen Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Wenn für Sie der **1. Punkt** zutrifft, erreichen Sie zu unseren Servicezeiten eine/n Ansprechpartner/in telefonisch unter:

03381 / 2080 300

Wenn für Sie der **2. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 2 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 2 Ziffern sind 99. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080 736 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
00 – 24	03381 / 2080 684 oder 03381/2080 642
25 – 49	03381 / 2080 744 oder 03381/2080 121
50 – 74	03381 / 2080 626
75 – 99	03381 / 2080 736

Wenn für Sie der **3. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 2 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 2 Ziffern sind 99. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080794 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
00 – 08	03381 / 2080 687
09 – 17	03381 / 2080 628
18 – 23	03381 / 2080 711
24 – 30	03381 / 2080 707
31 – 39	03381 / 2080 797
40 – 48	03381 / 2080 645
49 – 53	03381 / 2080 662
54 – 69	03381 / 2080 667
70 – 83	03381 / 2080 669
84 – 90	03381 / 2080 673
91 – 99	03381 / 2080 794

Wenn für Sie der **4. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 3 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 3 Ziffern (Endziffern) sind 999. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080624 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
000 – 031	03381 / 2080 796
032 – 073	03381 / 2080 719
074 – 118	03381 / 2080 666
119 – 176	03381 / 2080 675
177 – 222	03381 / 2080 622
223 – 268	03381 / 2080 617
269 – 317	03381 / 2080 661
318 – 370	03381 / 2080 678
371 – 457	03381 / 2080 228 oder 03381 / 2080 635
458 – 541	03381 / 2080 632 oder 03381 / 2080 733
542 – 635	03381 / 2080 706 oder 03381 / 2080 636
636 – 747	03381 / 2080 747 oder 03381 / 2080 644
748 – 796	03381 / 2080 685
797 – 843	03381 / 2080 683
844 – 897	03381 / 2080 674
898 – 946	03381 / 2080 120
947 – 999	03381 / 2080 624