

Telefonische Erreichbarkeit im Jobcenter Brandenburg an der Havel, wenn es um Ihre Leistung „Bürgergeld“ geht

Die Zuständigkeit in unserem Haus richtet sich zunächst nach Ihrer **Bedarfsgemeinschaftsnummer**:

1. Sie wollen *erstmalig* einen Antrag auf Bürgergeld stellen und haben noch *keine* Bedarfsgemeinschaftsnummer.
2. Sie haben *bereits* einen Antrag gestellt, bekommen aber noch keine Leistungen. Sie kennen jedoch bereits Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.
3. Sie sind *selbständig* beschäftigt, beziehen ergänzend Leistungen und kennen Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Wenn für Sie der **1. Punkt** zutrifft, erreichen Sie zu unseren Servicezeiten eine/n Ansprechpartner/in telefonisch unter:

03381 / 2080 300

Wenn für Sie der **2. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 2 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 2 Ziffern sind 99. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080 736 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
00 – 24	03381 / 2080 642
25 – 49	03381 / 2080 121
50 – 74	03381 / 2080 626
75 – 99	03381 / 2080 736

Wenn für Sie der **3. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 2 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 2 Ziffern sind 99. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080794 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
000 – 054	03381 20 80 719
055 – 098	03381 20 80 790
099 – 153	03381 20 80 661
154 - 199	03381 20 80 706
200 – 236	03381 20 80 636
237 - 287	03381 20 80 647
288 – 329	03381 20 80 666
330 - 372	03381 20 80 228
373 - 411	03381 20 80 635
412 - 461	03381 20 80 682
462 - 481	03381 20 80 688
482 - 524	03381 20 80 683
525 - 578	03381 20 80 674
579 - 634	03381 20 80 675
635 - 684	03381 20 80 622
685 - 743	03381 20 80 731
744 - 793	03381 20 80 685
794 - 839	03381 20 80 120
840 - 891	03381 20 80 764
892 - 942	03381 20 80 624
943 - 999	03381 20 80 744

Wenn für Sie der **3. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 3 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 3 Ziffern (Endziffern) sind 999. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080 624 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
00 – 06	03381 20 80 642
07 – 15	03381 20 80 628
16 – 20	03381 20 80 711
21 – 28	03381 20 80 707
29 – 36	03381 20 80 747
37 – 43	03381 20 80 645
44 – 49	03381 20 80 673
50 – 54	03381 20 80 687
55 – 69	03381 20 80 667
70 – 75	03381 20 80 669
76 – 79	03381 20 80 736
80 – 84	03381 20 80 662
85 – 91	03381 20 80 632
92 - 99	03381 20 80 121