

## Telefonische Erreichbarkeit im Jobcenter Brandenburg an der Havel, wenn es um Ihre Leistung „Bürgergeld“ geht

Die Zuständigkeit in unserem Haus richtet sich zunächst nach Ihrer **Bedarfsgemeinschaftsnummer**:

1. Sie wollen **erstmalig einen Antrag** auf Bürgergeld stellen und haben noch *keine* Bedarfsgemeinschaftsnummer.
2. Sie haben **bereits einen Antrag gestellt**, bekommen aber noch keine Leistungen. Sie kennen jedoch bereits Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.
3. Sie sind **selbständig** beschäftigt, beziehen ergänzend Leistungen und kennen Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.
4. Sie **beziehen laufend Leistungen** und kennen Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Wenn für Sie der **1. Punkt** zutrifft, erreichen Sie zu unseren Servicezeiten eine/n Ansprechpartner/in telefonisch unter:

**03381 / 2080 300**

Wenn für Sie der **2. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 2 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 2 Ziffern sind 99. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080 736 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
00 – 24	03381 / 2080 642
25 – 49	03381 / 2080 121
50 – 74	03381 / 2080 626
75 – 99	03381 / 2080 736

Wenn für Sie der **3. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 2 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 2 Ziffern sind 99. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080794 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
00 – 09	03381 / 2080 687
10 – 20	03381 / 2080 628
21 – 29	03381 / 2080 711
30 – 36	03381 / 2080 707
37 – 45	03381 / 2080 797
46 – 52	03381 / 2080 645
53 – 70	03381 / 2080 667
71 – 79	03381 / 2080 669
84 – 90	03381 / 2080 673
80-83 + 91– 99	03381 / 2080 794

Wenn für Sie der **4. Punkt** zutrifft, erreichen Sie Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in wie folgt:

Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer. Entscheidend sind hierfür die letzten 3 Ziffern (Endziffern) Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer.

Ein Beispiel:

Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer lautet:

03902//0009999 diese steht auf allen Schreiben und Bescheiden oben rechts.

Die letzten 3 Ziffern (Endziffern) sind 999. *Bei Fragen oder Informationen* rufen Sie bitte die 03381/2080 624 an.

Bedarfsgemeinschaftsnummer von... bis...	Telefonnummer
000 – 038	03381 / 2080 796
039 – 096	03381 / 2080 719
097 – 151	03381 / 2080 666
152 – 212	03381 / 2080 675
213 – 271	03381 / 2080 622
272 – 319	03381 / 2080 617
320 – 377	03381 / 2080 661
378 – 433	03381 / 2080 678
434 – 525	03381 / 2080 228 oder 03381 / 2080 635
526 – 593	03381 / 2080 706
594 – 701	03381 / 2080 636 oder 03381 / 20 80 632
702 – 760	03381 / 2080 685
761 – 815	03381 / 2080 683
816 – 880	03381 / 2080 674
881 – 937	03381 / 2080 120
938 – 999	03381 / 2080 624